# Richtung Hamburg tut sich was



RE 2/RE 3/RB 31 | Suderburg → Uelzen → Bad Bevensen – Bienenbüttel → Hamburg RE 20 | Schnega – Soltendieck – Wieren – Stederdorf (Kr Uelzen) → Uelzen → Hamburg RB 47 | Bad Bodenteich - Wieren - Stederdorf (Kr Uelzen) → Uelzen → Hamburg

Komm gut nach Hause



## Sehr geehrte Fahrgäste,

ich freue mich sehr, dass die jahrelangen Anstrengungen des Landkreises Uelzen um eine Tarifausweitung des Hamburger Verkehrsverbundes (HVV) Früchte getragen haben und ab dem 15. Dezember 2019 der HVV-Tarif auf alle Schienenstrecken im Landkreis Uelzen ausgeweitet wird.



Die Pendlerströme des Landkreises sind stark überwiegend nach Norden, sprich in Richtung Hamburg, ausgerichtet. Aus diesem Grund ist es folgerichtig, dass der Landkreis als Teil der Metropolregion mit der genannten Tarifausweitung nun auch ein wesentlicher Bestandteil des Hamburger Verkehrsverbundes wird.

Die Einführung des HVV-Tarifs auf den Schienenstrecken bedeutet konkret, dass zum kommenden Fahrplanwechsel an allen Bahnhöfen des Landkreises Uelzen HVV-Zeitkarten erworben und genutzt werden können, ab/bis Bienenbüttel zusätzlich auch noch entsprechende Einzelfahrscheine.

Mit dieser Neuregelung dürfen sich die meisten Bahnkunden, die sich aus dem Landkreis Uelzen in Richtung Hansestadt Hamburg oder umgekehrt auf den Weg machen, nicht nur auf deutlich preisgünstigere Konditionen freuen, sondern auch auf ein insgesamt nutzerfreundlicheres Angebot. An dem Ziel, den kompletten HVV-Tarif (auch für Einzel-, Tages- und Gruppenkarten) auf allen Schienenstrecken im Landkreis Uelzen einzuführen, gilt es weiterzuarbeiten. Langfristig strebt der Landkreis Uelzen einen Vollbeitritt zum Hamburger Verkehrsverbund an.

Für heute möchte ich allen Beteiligten, stellvertretend dem Land Niedersachsen sowie der Freien und Hansestadt Hamburg, für die erfolgreiche intensive Arbeit und die Unterstützung der vergangenen Jahre danken.

Dr. Heiko Blume Landrat

Die Erweiterung des HVV-Tarifs auf Ihrer Strecken haben ermöglicht:



















## Herzlich willkommen im HVV

Zum 15. Dezember 2019 wird der HVV-Tarif auf den meisten Schienenstrecken in den niedersächsischen Landkreisen Cuxhaven, Rotenburg (Wümme), Heidekreis und Uelzen eingeführt bzw. ausgeweitet.

Für Ihre Strecken im Landkreis Uelzen bedeutet das konkret: HVV-Zeitkarten gelten auf den Linien RE2/RE3 ab Suderburg, RB31 ab Uelzen, RE20 ab Schnega und RB47 ab Bad Bodenteich. HVV-Einzel-, -Tages- und -Gruppenkarten können ab Bienenbüttel in Richtung Hamburg erworben werden.



Für Fahrten darüber hinaus gilt weiterhin der Niedersachsentarif in ganz Niedersachsen.

## **Der HVV**

Der Hamburger Verkehrsverbund (HVV), 1965 als weltweit 1. Verkehrsverbund gegründet, bringt seit über 50 Jahren die Menschen an ihr Ziel – in Hamburg und seit 2002 auch in den gesamten Kreisen Pinneberg, Segeberg, Stormarn und Herzogtum Lauenburg. In den niedersächsischen Landkreisen Harburg, Lüneburg und Stade gilt der HVV-Tarif seit 2004.

#### Am 15. Dezember kommt der HVV auf der Schiene zu Ihnen

Der HVV-Tarif gilt dann auch auf den Linien RE2/RE3 ab Suderburg, RB31 ab Uelzen, RE20 ab Schnega und RB47 ab Bad Bodenteich. Für die meisten Pendler wird es nun günstiger, mit der Bahn zur Arbeit, zur Ausbildung oder zum Einkaufen nach Hamburg und zurück zu fahren. Die Integration der neuen Linienabschnitte, betrieben von den Verkehrsunternehmen DB Regio, erixx und *metronom*, in den HVV-Tarif macht den Nahverkehr jetzt noch attraktiver. Das ist gut für die Umwelt, entlastet die Straßen und stärkt die Metropolregion.

Von Suderburg, Uelzen, Bad Bodenteich und Schnega über Lüneburg und Winsen (Luhe) nach Hamburg und zurück können Sie jetzt mit den preiswerten HVV-Zeitkarten (Wochen-, Monats- und Abo-Karten, ProfiTickets) fahren. Zwischen Bienenbüttel und Hamburg gilt dann auch der HVV-Tarif für Einzel-, Tages- und Gruppenkarten. Die bisherigen HVV-Übergangstarife entfallen und werden durch den HVV-Tarif für Zeitkarten ersetzt.

#### **Busverkehr in Ihrer Region**

Im Landkreis Uelzen gelten HVV-Fahrkarten innerhalb der Ortsbereiche des neuen UE-Tarifs. Für darüber hinausgehende Fahrten können vergünstigte Anschlussfahrten beim Fahrpersonal der Busse erworben werden.



Für Fahrten in ganz Niedersachsen, Bremen und Hamburg können Sie weiterhin den Niedersachsentarif nutzen, z.B. das günstige Niedersachsen-Ticket. Informationen unter www.niedersachsentarif.de

Einzelkarten des Niedersachsentarifs und das Niedersachsen-Ticket gelten auch für die Weiterfahrt mit Bussen, U- und Straßenbahnen.

### **Service zur Stelle**

In rund 75 HVV-Servicestellen können Sie sich persönlich beraten lassen, Ihre Monatskarte kaufen oder ein HVV-Abo abschließen. Außerdem bekommen Sie hier das neue HVV-Fahrplanbuch, Info-Prospekte, Abo-Bestellscheine, Berechtigungsnachweise für den Ausbildungsverkehr und vieles mehr. Die Adressen und Öffnungszeiten gibt es immer aktuell unter hvv.de -> Service und 040/19 449. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.



Servicestellen in Ihrer Näh	ne und in der Hamburger City   Stand: November 2019		
Bad Bevensen	Bf. Bad Bevensen, DB Agentur, mo – fr 6 – 18 Uhr, sa 8.30 – 13.30 Uhr		
Bienenbüttel	Bf. Bienenbüttel, <i>metronom</i> , Video-Automat, mo – fr 7 – 17 Uhr, sa 7 – 12 Uhr		
Lüneburg	Bf. Lüneburg, mo – fr 7.30 – 18.30 Uhr, sa 9 – 14 Uhr, so 10 – 15 Uhr		
Lüneburg	Bus-Info der KVG, Große Bäckerstraße 18, mo – fr 9.30 – 17 Uhr		
Stelle	Bf. Stelle, Video-Reisezentrum, mo – fr 8.30 – 18.30 Uhr, sa 8.30 – 13.30 Uhr		
Uelzen	Bf. Uelzen, Agentur Valora, mo – fr 7 – 17.30 Uhr, sa 7.30 – 14.30, so 9 – 14.30 Uhr		
Winsen (Luhe)	Bf. Winsen, mo + fr 8 – 12.30 Uhr + 13.30 – 17 Uhr, di + do 8.30 – 12.30 Uhr + 13.30 – 16.30 Uhr, mi 8.30 – 12.30 Uhr		
Hamburg-Harburg	Bf. Harburg, Hannoversche Straße 85, mo – fr 7.40 – 18.30 Uhr, an den ersten und letzten beiden Werktagen (mo – fr) im Monat 6 – 18.30 Uhr		
Hamburg-Harburg	© Harburg Rathaus, Eingang Eißendorfer Straße, mo−fr 8−20 Uhr, sa 8−18 Uhr		
Hamburg-City	HVV-Kundenzentrum, Johanniswall 2/Ecke Steinstraße, mo – fr 8 – 18 Uhr		
Hamburg-City	Hauptbahnhof, Wandelhalle, Eing. Kirchenallee, mo – fr 6 – 20 Uhr, sa + so 10 – 20 Uhr		
Hamburg-City	■ Hauptbahnhof Süd, Eing. Kirchenallee, mo – fr 6 – 20 Uhr, sa + so 10 – 18 Uhr		

## hvv.de

Information · Fahrpläne | Timetables · Service 040/19 449

Sie erreichen uns täglich, auch am Wochenende. Wir beraten Sie gern und geben Ihnen Auskünfte über Fahrzeiten, Fahrtrouten und Fahrkarten.

### **Fahrkarten im HVV-Tarif**

#### **Einzel- und Tageskarten**

- Einzelkarten | Steigen Sie ein, um, aus und wieder ein! Auf dem direkten
   Weg zum Ziel ist alles erlaubt.
- 1 Fahrt im gewählten Geltungsbereich, nur innerhalb der Ringe A F, keine Rund- und Rückfahrten, nicht übertragbar
- ► Tageskarten | Mit einer Ganztageskarte fahren Sie den ganzen Tag so oft Sie wollen. Die 9-Uhr-Tageskarte lohnt sich häufig schon bei 2 Fahrten. Sa, so + feiertags gilt sie den ganzen Tag. 3 Kinder (6 – 14 Jahre) fahren immer kostenlos mit.
  - beliebig viele Fahrten im gewählten Geltungsbereich, nur innerhalb der Ringe A – F, übertragbar, gültig bis 6 Uhr des folgenden Morgens

#### Gruppenkarten

- 9-Uhr-Gruppenkarten | Bis zu 5 Personen beliebigen Alters fahren zum Sparpreis. Das rechnet sich oft schon zu zweit. Sa, so + feiertags gilt sie den ganzen Tag.
- beliebig viele Fahrten im gewählten Geltungsbereich, nur innerhalb der Ringe A – F, übertragbar, gültig bis 6 Uhr des folgenden Morgens

#### Kinderkarten

- Kinder unter 6 Jahren und Hunde fahren bei uns immer kostenlos mit. Für Kinder von 6 bis 14 Jahren gibt es die preiswerten Einzelkarten Kind und die 9-Uhr-Tageskarten Kind.
- -> Einzelkarten: 1 Fahrt im gewählten Geltungsbereich, nur innerhalb der Ringe A – F, keine Rund- und Rückfahrten, nicht übertragbar
- 9-Uhr-Tageskarten: beliebig viele Fahrten im gewählten Geltungsbereich, nur innerhalb der Ringe A – F, übertragbar, gültig bis 6 Uhr des folgenden Morgens

#### Zeitkarten

- Wochen-, Monats- und Abo-Karten | Für alle, die regelmäßig fahren, bieten wir flexible Wochen- und Monatskarten an den 1. Geltungstag können Sie frei wählen! Für Schüler, Auszubildende und Studierende gilt der Kalendermonat. Wer nicht auf die Hauptverkehrszeiten angewiesen ist, nimmt die günstige Teilzeit-Karte. Alle Monatskarten gibt es auch im Abo mit vielen Vorteilen und Sie sparen rund 20 %.
- -> Zeitkarten sind nicht übertragbar. Erhältlich für die Ringe A H.
- ProfiTicket | Das ProfiTicket ist das Jobticket im HVV. Es ist ausschließlich über Ihren Arbeitgeber zu beziehen und deshalb besonders preiswert. Mehr Infos unter 040/39 18-39 00 und profiticket.de

#### Wo bekomme ich meine Fahrkarte?



Automat | Einzel-, Tages- und Gruppenkarten, Ergänzungs- und Fahrradkarten sowie Zuschläge für SchnellBus/1. Klasse RB/RE gelten nur in den Ringen A – F. Automaten finden Sie an jedem Bahnhof.



HVV-App | Über die HVV-App für iOS und Android können Sie Fahrplanauskünfte in Echtzeit abrufen und Fahrkarten sofort kaufen – auch Vollzeit- und Teilzeit-Monatskarten! Infos unter hvv.de/app



Onlineshop auf hvv.de | Hier können Sie Fahrkarten bis zu 14 Tage im Voraus erwerben, sofort ausdrucken oder auf dem Handy speichern! Außerdem können Sie Ihre HVV-Card mit Kauffunktion für einzelne Fahrkarten oder das Vollzeitbzw. Teilzeit-Abo bestellen.



Servicestellen | Fahrkarten erhalten Sie auch in den Servicestellen. Hier beraten wir Sie gern persönlich. Adressen und Öffnungszeiten erhalten Sie unter hvv.de -> Service und bei der HVV-Infoline 040/19 449 sowie auf Seite 5.



► HVV-Card | Die HVV-Card ist eine elektronische Kundenkarte. Damit können Sie bargeldlos Einzel-, Tages-, Wochen-, Monats- und Ergänzungskarten an Automaten mit dem (( - Symbol kaufen. Abonnenten erhalten automatisch eine HVV-Card. Mehr Informationen finden Sie unter hvv.de/hvv-card.



Rabatt: Beim Kauf von Einzel-, Tages- und Ergänzungskarten sowie Fahrradund Zuschlagkarten für SchnellBus/1. Klasse RB/RE über die HVV-App, im Onlineshop oder mit der HVV-Card erhalten Sie 3 % Rabatt.



Auch die Fahrkarten des Niedersachsentarifs erhalten Sie an allen Automaten entlang der Strecke. Außerdem jederzeit schnell und bequem über die FahrPlaner-App oder unter www.niedersachsentarif.de

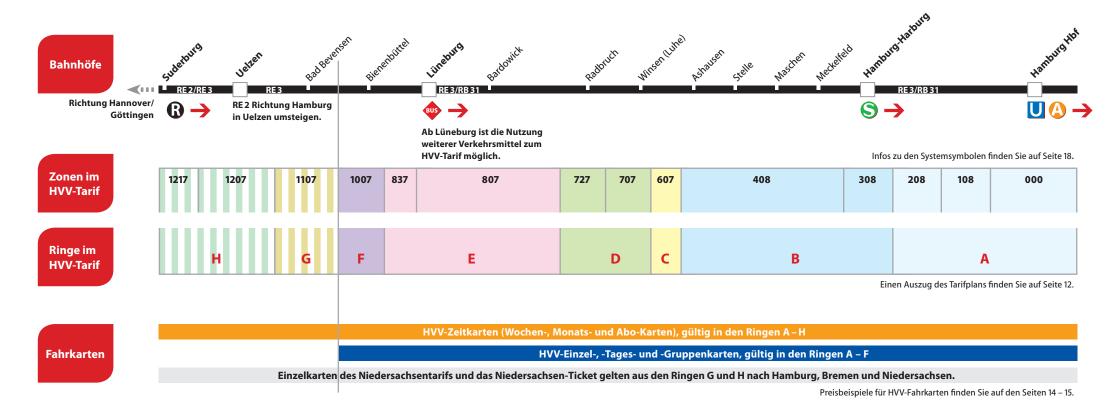
[6]

## Wo gilt welcher Tarif auf den Linien RE 2, RE 3 und RB 31?

Auf Ihrer Strecke gelten der HVV-Tarif und der Niedersachsentarif. Über die Zielfunktion am Automaten wird Ihnen automatisch der richtige Tarif zu Ihrer Fahrkarte zugewiesen. Die folgende Darstellung soll Ihnen dennoch einen kleinen Überblick geben.

## **Tarifzonen und Ringe im HVV**

Wenn Sie Ihren Geltungsbereich nicht kennen, nutzen Sie einfach die Tarif-Übersicht im Suchergebnis der Fahrplanauskunft unter hvv.de. Auch auf dem Tarifplan können Sie mit Hilfe der Tarifzonen und -ringe den Geltungsbereich Ihrer Fahrkarte ermitteln, siehe Seite 12.









## **Umstieg in den Bus**

Im Landkreis Uelzen gelten HVV-Fahrkarten innerhalb der Ortsbereiche des neuen UE-Tarifs. Für darüber hinausgehende Fahrten können vergünstigte Anschlussfahrten beim Fahrpersonal der Busse erworben werden.



Für Fahrten in ganz Niedersachsen, Bremen und Hamburg können Sie weiterhin den Niedersachsentarif nutzen, z.B. das günstige Niedersachsen-Ticket.

Informationen unter www.niedersachsentarif.de

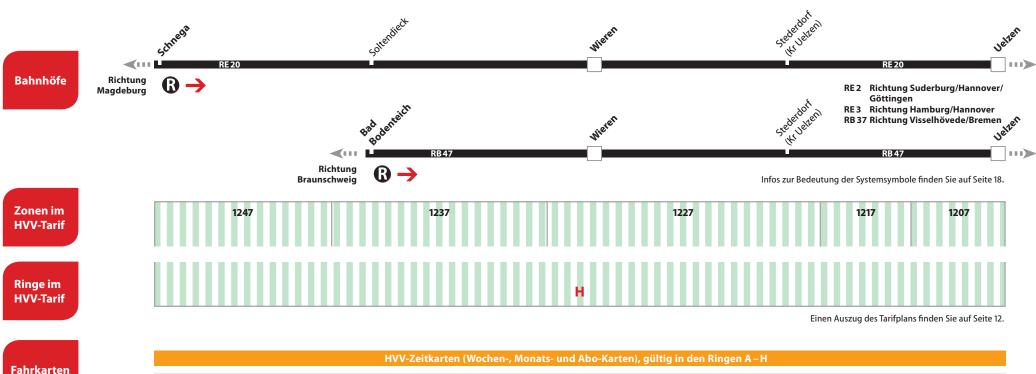
Einzelkarten des Niedersachsentarifs und das Niedersachsen-Ticket gelten auch für die Weiterfahrt mit Bussen, U- und Straßenbahnen.

## Wo gilt welcher Tarif auf den Linien RE 20 und RB 47?

Auf Ihrer Strecke gelten der HVV-Tarif und der Niedersachsentarif. Über die Zielfunktion am Automaten wird Ihnen automatisch der richtige Tarif zu Ihrer Fahrkarte zugewiesen. Die folgende Darstellung soll Ihnen dennoch einen kleinen Überblick geben.

## **Tarifzonen und Ringe im HVV**

Wenn Sie Ihren Geltungsbereich nicht kennen, nutzen Sie einfach die Tarif-Übersicht im Suchergebnis der Fahrplanauskunft unter hvv.de. Auch auf dem Tarifplan können Sie mit Hilfe der Tarifzonen und -ringe den Geltungsbereich Ihrer Fahrkarte ermitteln, siehe Seite 12.









## **Umstieg in den Bus**

Im Landkreis Uelzen gelten HVV-Fahrkarten innerhalb der Ortsbereiche des neuen UE-Tarifs. Für darüber hinausgehende Fahrten können vergünstigte Anschlussfahrten beim Fahrpersonal der Busse erworben werden.



Einzelkarten des Niedersachsentarifs und das Niedersachsen-Ticket gelten aus dem Ring H nach Hamburg, Bremen und Niedersachsen.

Für Fahrten in ganz Niedersachsen, Bremen und Hamburg können Sie weiterhin den Niedersachsentarif nutzen, z.B. das günstige Niedersachsen-Ticket.

Preisbeispiele für HVV-Fahrkarten finden Sie auf den Seiten 14 – 15.

Informationen unter www.niedersachsentarif.de

Einzelkarten des Niedersachsentarifs und das Niedersachsen-Ticket gelten auch für die Weiterfahrt mit Bussen, U- und Straßenbahnen.

10

## **HVV-Tarif**

Die Preise von HVV-Fahrkarten richten sich nach Entfernung und zeitlicher Gültigkeit. Das HVV-Netz ist in Tarifzonen und Tarifringe eingeteilt. Auf dieser Basis werden die Preise für die Fahrkarten berechnet.

Die Tarifringe A und B bilden den Bereich Hamburg AB; dieser umfasst Hamburg sowie einige umliegende Städte und Gemeinden. Alle 8 Tarifringe (A – H) zusammen ergeben das HVV-Gesamtnetz.

Außerhalb des Bereichs Hamburg AB berücksichtigen die Tarifzonen weitestgehend Stadt- und Gemeindegrenzen.

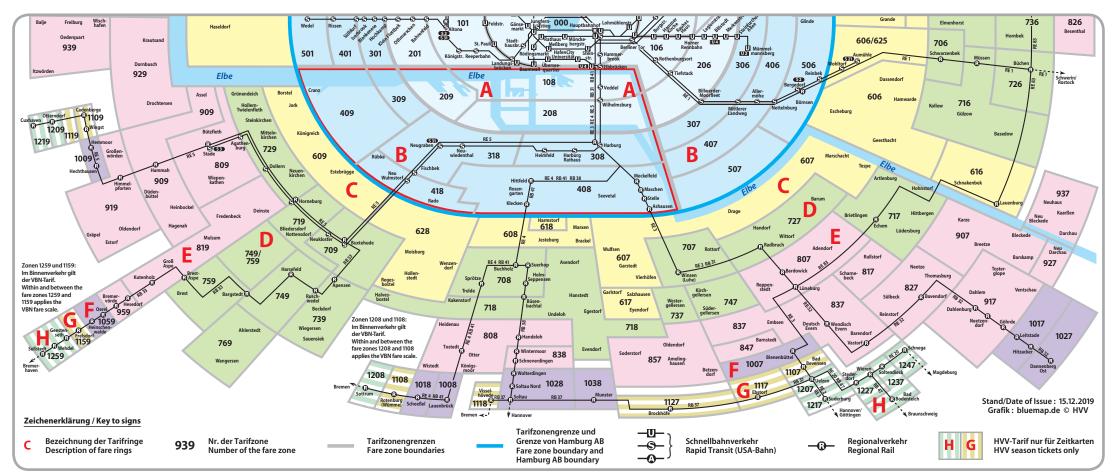
Einzel-, Tages- und Gruppenkarten gelten nur in den Ringen A – F, Zeitkarten in den Ringen A – H.

## Neue Ringe F, G und H

Damit wir Ihnen auch auf Ihrer Strecke den HVV-Tarif anbieten können, wurde das HVV-Netz im regionalen Bahnverkehr um die 3 Ringe F, G und H erweitert. Im Ring F sind HVV-Einzel-, -Tages- und -Gruppenkarten sowie HVV-Zeitkarten gültig, in den Ringen G und H nur HVV-Zeitkarten. Den vollständigen Tarifplan finden Sie im Internet unter hvv.de -> Pläne.



Einzelfahrkarten des Niedersachsentarifs und das Niedersachsen-Ticket gelten für Fahrten innerhalb der Ringe G und H sowie aus den Ringen G und H nach Hamburg, Bremen und ins restliche Niedersachsen. Infos unter www.niedersachsentarif.de



13

In den folgenden Tabellen stellen wir Ihnen einige Preisbeispiele vor. Alle Fahrkarten und Preise finden Sie unter **hvv.de.** 

Preisbeispiele   Zeitkarten					
<b>Bereiche</b> siehe Tarifplan Seite 12	V	/ollzeit-Karten	1	Azubis + Studierende	
	Flexi-Woche	Flexi-Monat	im Abo	Kalendermonat	im Abo
von Bad Bevensen nach					
Uelzen 2 Zonen	18,20	69,40	56,90	51,10	41,90
Lüneburg 4 Zonen	29,20	111,20	91,20	81,90	67,10
Hamburg-City 7 Ringe	69,50	264,30	216,80	194,70	159,80
von Bad Bodenteich nac	h				
Uelzen 4 Zonen	29,20	111,20	91,20	81,90	67,10
Lüneburg 4 Ringe	55,00	209,20	171,60	154,10	126,40
Hamburg-City Gesamtnetz	72,00	274,10	224,80	201,90	165,70
von Bienenbüttel nach					
Uelzen 3 Zonen	25,40	96,80	79,50	71,40	58,50
Lüneburg 3 Zonen	25,40	96,80	79,50	71,40	58,50
Hamburg-City 6 Ringe	65,20	248,10	203,50	182,80	149,90
von Schnega nach					
Uelzen 5 Zonen	36,70	139,80	114,70	103,10	84,60
Lüneburg 4 Ringe	55,00	209,20	171,60	154,10	126,40
Hamburg-City Gesamtnetz	72,00	274,10	224,80	201,90	165,70
von Suderburg nach					
Uelzen 2 Zonen	18,20	69,40	56,90	51,10	41,90
Lüneburg 6 Zonen	44,20	168,30	138,00	123,90	101,60
Hamburg-City Gesamtnetz	72,00	274,10	224,80	201,90	165,70
von Uelzen nach					
Lüneburg 5 Zonen	36,70	139,80	114,70	103,10	84,60
Winsen (Luhe) 7 Zonen	51,70	196,80	161,40	144,90	118,80
Hamburg-City Gesamtnetz	72,00	274,10	224,80	201,90	165,70
von Stederdorf/Wieren nach					
Uelzen 3 Zonen	25,40	96,80	79,50	71,40	58,50
Lüneburg 7 Zonen	51,70	196,80	161,40	144,90	118,80
Hamburg-City Gesamtnetz	72,00	274,10	224,80	201,90	165,70
Zuschlag für SchnellBus/1. Klasse RB/RE					
Zuschlag (Gesamtnetz)	14,20	53,90	44,40	53,90	44,40

<sup>1</sup> Mit **Vollzeit-Karten im Abo** fahren Sie an sa, so + feiertags unabhängig vom eingetragenen Geltungsbereich im Gesamtnetz und können 1 Person und 3 Kinder (6 – 14 Jahre) kostenlos mitnehmen.

Flexible Karten sind nicht an Kalenderwochen oder -monate gebunden: Den 1. Geltungstag können Sie frei wählen. Für alle Zeitkarten: Zuschlag SchnellBus/1. Klasse RB/RE pro Fahrt 2,10 €, nur in den Ringen A – F Zeitkarten sind nicht übertragbar.

Zeitkarten für Schüler							
Bereiche	Hauptkar	ten	Geschwister-Nebenkarten				
siehe Tarifplan Seite 12	Kalendermonat	im Abo	Kalendermonat	im Abo			
1 Zone nur in den Ringen C – H	39,10	32,10	29,50	24,20			
Hamburg AB, Kreis/Landkreis <b>oder</b> 2 Zonen (nur kreisübergreifend)	51,10	41,90	41,50	34,00			
5 Ringe	71,40	58,50	61,80	50,60			
Gesamtnetz	110,40	90,40	100,90	82,50			
Zuschlag für SchnellBus/1. Klasse RB/RE							
Zuschlag (Gesamtnetz)	53,90	44,40	53,90	44,40			

Beim Kauf der Geschwister-Nebenkarte muss die Hauptkarte als Nachweis vorgelegt werden. Kinder unter 6 Jahren fahren bei uns kostenlos mit.

Preisbeispiele   Einzel- und Tageskarten (gültig in den Ringen A – F)							
Bereiche siehe Tarifplan Seite 12	Einzelkarten 1 Person	9-Uhr-Tageskarten  1 1 Person + 3 Kinder (6 – 14 Jahre)	Ganztageskarten 1 Person + 3 Kinder (6 – 14 Jahre)	9-Uhr- Gruppenkarten  1 bis zu 5 Personen			
von Bienenbüttel nac	von Bienenbüttel nach						
Lüneburg 1–2 Ringe	3,40	6,60	7,90	12,40			
Winsen (Luhe) 3 Ringe	5,40	10,50	12,10	19,20			
Hamburg-Harburg 5 Ringe	9,00	17,00	19,90	26,90			
Hamburg-City Ringe A – F	10,60	19,60	23,70	27,90			

<sup>1|</sup>Gültig mo-fr von 0 bis 6 Uhr und von 9 bis 6 Uhr des folgenden Morgens, sa, so + feiertags ganztägig.

In den Ringen G und H gilt der HVV-Tarif nur für Zeitkarten. | HVV-Fahrkarten sind bereits entwertet.



Für Fahrten in ganz Niedersachsen, Bremen und Hamburg können Sie weiterhin das günstige Niedersachsen-Ticket nutzen. Für eine Person ab 24,00€ plus 5,00€ je Mitfahrer jederzeit unter www.niedersachsentarif.de

Einzelkarten des Niedersachsentarifs und das Niedersachsen-Ticket gelten auch für die Weiterfahrt mit Bussen, U- und Straßenbahnen.

## Wo gilt ...

#### ... der HVV-Tarif?

Der HVV-Tarif auf der Linie RE 3/RB 31 endete bisher in Lüneburg. Damit wir Ihnen auch auf Ihren Strecken den HVV-Tarif anbieten können, wurde das HVV-Netz im regionalen Bahnverkehr um die 3 Ringe F, G und H erweitert.

Der HVV-Tarif für Zeitkarten gilt jetzt auch auf den Streckenabschnitten der Linien RE 2/RE 3 ab Suderburg, RB 31 ab Uelzen, RE 20 ab Schnega und RB 47 ab Bad Bodenteich.

HVV-Einzel-, -Tages- und -Gruppenkarten können ab/bis Bienenbüttel in Richtung Hamburg erworben werden.

Im Busverkehr des Landkreises Uelzen gelten HVV-Fahrkarten innerhalb der Ortsbereiche des neuen UE-Tarifs. Für darüber hinausgehende Fahrten können vergünstigte Anschlussfahrten beim Fahrpersonal der Busse erworben werden.

HVV-Fahrradkarten, 1. Klasse-Zuschläge für Einzel-, Tages- und Gruppenkarten sowie Ergänzungskarten zu Zeitkarten gelten ausschließlich in den Ringen A – F. Die Ergänzungskarte gilt für 1 Fahrt in 1 Richtung.

#### ... der Niedersachsentarif?

Einzelkarten des Niedersachsentarifs und das Niedersachsen-Ticket gelten weiterhin innerhalb der Ringe G und H sowie aus den Ringen G und H nach Hamburg, Bremen und Niedersachsen.

## ... der Übergangstarif?

Mit der Ausweitung bis nach Uelzen, Bad Bodenteich, Schnega und Suderburg entfallen die bisherigen HVV-Übergangstarife und werden durch den HVV-Tarif für Zeitkarten ersetzt.

## Tipp: Am Wochenende im ganzen HVV mobil

Mit einer Vollzeit-Karte im Abo und dem ProfiTicket fahren Sie sa, so + feiertags im Gesamtnetz (Ringe A – H) – unabhängig vom eingetragenen örtlichen Geltungsbereich. 1 Person und 3 Kinder (6 – 14 Jahre) können Sie dann kostenlos mitnehmen. Das gilt auch an Heiligabend und Silvester.

## Was mache ich, wenn ...

#### ... ich ein Abo im Niedersachsentarif oder im Übergangstarif habe?

Dann sollten Sie als Pendler bereits von Ihrem Abo-Vertragspartner über die Neuerungen informiert worden sein. Ist das nicht der Fall, wenden Sie sich bitte an die DB Vertrieb GmbH, Tel. 040/18 06 22 88 oder abo-hvv@bahn.de.

#### ... ich eine BahnCard habe?

Dort, wo der Niedersachsentarif weiterhin gilt, kann auch die BahnCard im gewohnten Umfang angewendet werden. Im HVV-Tarifgebiet findet die BahnCard keine Anwendung. Die Anerkennung einer BahnCard 100 bleibt uneingeschränkt erhalten.

#### ... ich ein HVV-SemesterTicket habe?

Ab dem 15.12.2019 wird das SemesterTicket nicht mehr in den Tarifzonen Soltau, Hitzacker und Dannenberg gelten, dafür kommt die Tarifzone Bremervörde dazu. Das HVV-SemesterTicket gilt weiterhin in den Ringen A – E. Mehr Infos zum HVV-SemesterTicket unter **hvv.de** Das landesweite Semesterticket Niedersachsen/Bremen gilt weiterhin in ganz Niedersachsen und Bremen. Infos finden Sie unter **dein-semesterticket.de**.

#### ... ich eine Eintrittskarte habe, auf der "HVV-KombiTicket" steht?

Eintrittskarten zu Veranstaltungen in Hamburg mit dem Aufdruck "HVV-KombiTicket" gelten als Hin- und Rückfahrkarte in den Ringen A – F, also ab/bis Bienenbüttel. Für die Ringe G und H benötigen Sie eine separate Fahrkarte.

#### ... ich bereits ein Ticket gekauft habe, das auch nach dem 15.12.2019 gilt?

Fahrkarten des Niedersachsentarifs können für bis zu 92 Tage im Voraus gekauft werden. Wenn Sie also z. B. bereits im November ein Niedersachsen-Ticket für Januar 2020 gekauft haben, können Sie dieses wie bisher im gewohnten Umfang nutzen.

#### ... mein Kind die Fahrkarte für Fahrten zur Schule von der Schule bekommt?

Die Schulwegkostenträger sind über die Tarifumstellung informiert. Die Schülerinnen und Schüler erhalten ggf. eine neue Fahrkarte direkt von den Schulen.

## FRAGEN UND ANTWORTEN

## Was mache ich, wenn ...

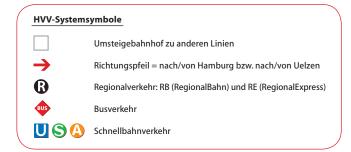
#### ... ich noch weitere Fragen habe?

Unter www.bahn.de -> Regional -> Niedersachsen finden Sie viele nützliche Informationen. Oder Sie rufen an: Telefon 0180/6 99 66 33 (20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf).

Über aktuelle Verkehrsmeldungen sowie Fahrplan- und Baustelleninfos können Sie sich unter **www.metronom.de**, mit der App "mein *metronom"* oder auf der Facebook-Seite des *metronoms*/RE3 informieren. Oder Sie rufen an: Tel. **0581/97 164-164** (Ortstarif), mo – fr 9 – 17 Uhr.

Für den Umstieg in die Busse von und zu den Bahnhöfen sowie die Anerkennung von HVV-Fahrkarten gibt es unterschiedliche landkreisbezogene Regelungen. Bei Fragen dazu wenden Sie sich bitte an die VNN (www.vnn.de/Servicehotline 04141/525 252) oder an Ihre örtlichen Busgesellschaften.

Sie können sich auch jederzeit an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der HVV-Infoline unter **040/19 449** wenden oder eine E-Mail an **info@hvv.de** schreiben.







## Eine für alles.

Mit der HVV-App Ihre persönliche Fahrplanauskunft abrufen und beim Fahrkartenkauf 3 % sparen.\*

**Komm gut nach Hause** 



